Innameprotocol

CONTENT
CAR LEASE

Proces inleveren leaseauto

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. Zo weet u precies welke schades bij inname geaccepteerd worden en welke niet.

Staat van de auto

De auto dient in goede staat (dat wil zeggen schoon van binnen en buiten) ingeleverd te worden.

Schades melden

Zorg ervoor dat u schades tijdig meldt bij Content Car Lease binnen 24 uur na het voorval. Schades kunt u melden via telefoonnummer 040-259 28 08 of via www.contentcarlease.nl.

Let op: Schades, welke bij het inleveren van de auto geconstateerd worden en niet vooraf zijn gemeld middels een schadeformulier, kunnen niet meer via de verzekeringsmaatschappij geclaimd worden.

Innamelocatie

Moet u uw auto binnenkort inleveren, maak dan ruim op tijd een afspraak met een medewerker van Content Car Lease.

U kunt uw auto inleveren bij een van onze Content Autogroep vestigingen. Bij de inname kunt u direct tekenen voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruiken we een innameformulier. Met dit formulier heeft u een geldig document dat de definitieve staat van uw auto weergeeft.

Schade

Wat is acceptabel en wat niet?

Bij Content Car Lease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). Onder gebruikersschade valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kan worden, en die voortkomt uit normaal gebruik van de auto. Bij onacceptabele schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op de prijs die een eventuele koper bereid is te betalen.

Onafhankelijke beoordelaar

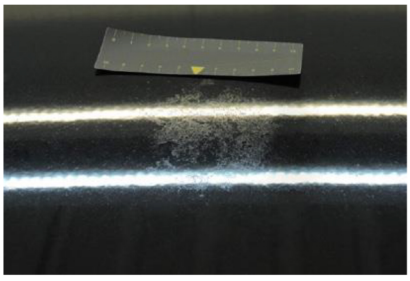
In basis worden alle schades aan auto's van Content Car Lease beoordeeld door een onafhankelijke partij. Zij zijn gespecialiseerd in het vaststellen en beoordelen van schades.

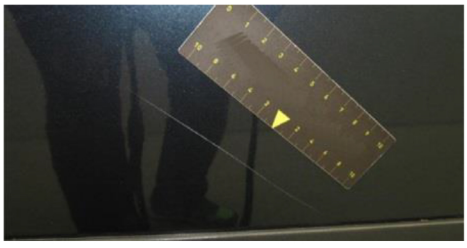
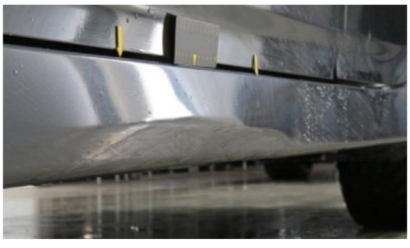
Carrosserie

Wat is niet acceptabel?

Carrosserie / lak

- Krassen bij o.a. portier als gevolg van inbraak
- Laad en los krassen door de lak heen of die niet meer weg te poetsen zijn
- Roest en/of gaten
- Ingebrande vogelpoep
- Steenslag die niet in verhouding staat tot de leeftijd en kilometerstand van de auto of waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is
- Krassen door onzorgvuldig poetsen of door poetsen met schurende materialen
- Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt
- Deuken groter dan 30 mm
- Deuken of butsen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal is beschadigd en/of roestplekken zichtbaar zijn (roestplekken zijn altijd onacceptabel)
- Krassen groter dan 8 cm en/of die niet meer te polijsten zijn
- Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel
- Steenslag schade met roestvorming



Grill / bumper

- Schaafplek die door de lak heen is
- Gebroken of niet meer aanwezige grill
- Scheuren en/of gaten in het materiaal
- Gaten en/of scheuren in de bumpers
- Schaafplekken, deuken en/of vervormingen op een bumper over een gebied over meer dan 10x5 cm of krassen langer dan 30 cm

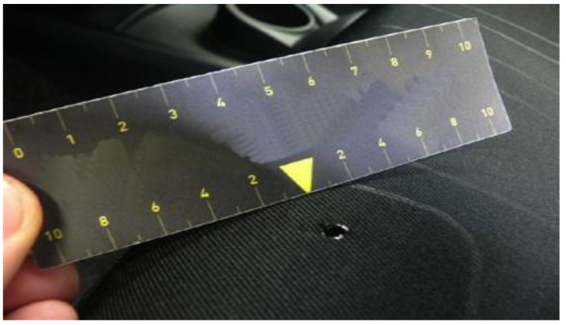
Interieur

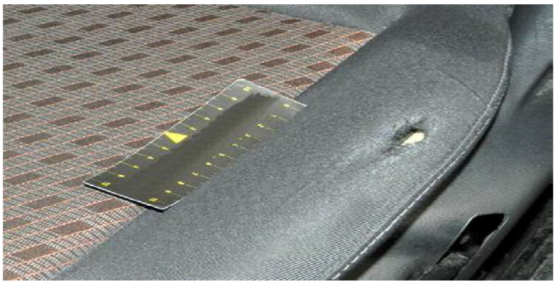
Wat is niet acceptabel?

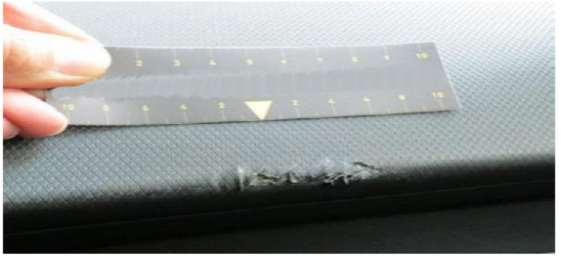
- De laadruimte van een bestelauto mag niet verroest en/of gedeukt zijn.
- Rook- of hondenlucht is niet acceptabel.

Stoelen / dakbekleding

- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging niet verwijderbaar zijn.
- Scheuren en/of gaten in de dak- en/of stoelbekleding en zijpanelen.
- De stoelen zijn vuil en vertonen vlekken. Het gaat hier niet alleen om oppervlakkig vuil en kan niet door middel van normale reiniging worden verwijderd.
- De bekleding vertoont materiaalscheuren door onzorgvuldig gebruik.
- Vlekken in het interieur
- Brandgaten
- Scheur in de bekleding
- Gat in de bekleding
- Deuken en/of krassen
- Slijtplekken in de vaste vloerbedekking, zonder losse vloermat.
- De binnenbekleding is niet beschadigd door normaal gebruik, maar door middel van invloeden van buitenaf.







Overig

Wat is niet acceptabel?

- Een bestelauto (grijs kenteken) heeft op bepaalde punten meer acceptabele schade, omdat deze in het algemeen intensiever wordt gebruikt.

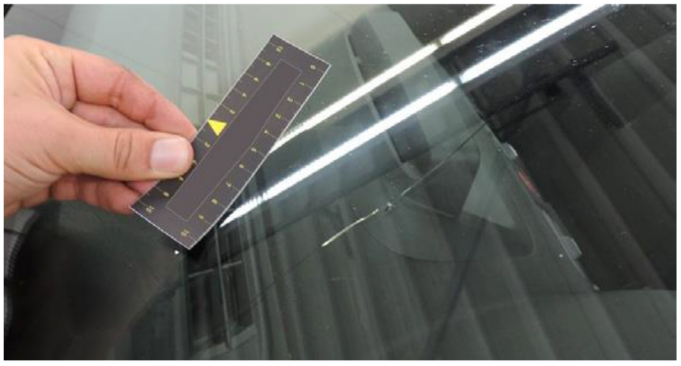
Buitenspiegels

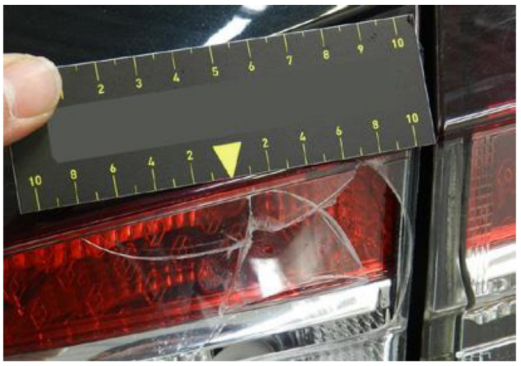
- Spiegelschade is niet acceptabel
- Krassen door de lak heen
- Barst in het spiegelglas
- Breuk in de spiegelkap
- Afgebroken en/of verbogen spiegels

- Inbraakschade

Glas / verlichting

- Pitjes in een voorruit die uitgelopen zijn in een scheur of niet meer te repareren zijn
- Krassen in de ruit door bijvoorbeeld een ijskrabber
- Glasbeschadiging door het verwijderen van stickers
- Scheur (-en) in de voorruit
- Gaten en/of stukken uit de verlichting





Banden/Velgen

Wat is niet acceptabel?

Banden / velgen

- Ontbreken van de wieldoppen
- Ontbreken van het reservewiel
- Beschadigingen aan velgen waarbij happen uit de velgrand zichtbaar zijn, bijvoorbeeld door rijden tegen stoeprand
- Kromme velgen en/of stukken uit de velg
- Beschadigde wieldoppen

Externe accessoires

- Gedemonteerde vaste trekhaak waarbij er zichtbare schade achterblijft
- Montageschade van gedemonteerde accessoires bijvoorbeeld een carkit, navigatiesysteem, trekhaak en dergelijke
- Op een leaseauto aanwezige reclame dient voor inlevering verwijderd te zijn. Er mag na verwijdering geen schade zichtbaar zijn.

Begripsomschrijvingen

› 25 mm
Een schade ter grootte van 25 mm is te vergelijken met de grootte van een 1 euro muntstuk.
› Beschadigingen door de lak
Indien onderliggende laklagen of het metaal zichtbaar is.
› Canvasbreuk
Een breuk in de zijkant van de autoband (bijv. door rijden tegen stoeprand).
› Carrosseriedeel
Een deel van de auto dat demontabel is (bijv. deuren, motorkap, bumper, achter schermen en dak worden beschouwd als losse delen).
› Kras
Een beschadiging van maximaal 3 mm.
› Polijsten
Polijsten is het proces waardoor een oppervlak van een materiaal glad en glanzend gemaakt wordt.
› Schade
Alle schade waaraan plaat- of spuitwerk verricht moet worden of dat vervangen dient te worden.
› Steenslag
Beschadigingen in de lak door inslag van steentjes en dergelijke.

Slotwoord

Onze foto's in deze innameprotocol dienen alleen als voorbeeld en ter verduidelijking van de richtlijnen van Content Car Lease. Of een schade wel of niet acceptabel is zal altijd door Content Car Lease bepaald worden.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u een mail sturen naar info@contentcarlease.nl of contact opnemen met Content Car Lease via telefoonnummer 040 - 259 28 08.

Content Car Lease BV
Pietersbergweg 3
5628 BS Eindhoven
040-259 28 08